

Política de privacidade

Por favor, leia esta Política de Privacidade e Proteção de Dados (“**Política**”) cuidadosamente para entender nossas práticas de tratamento dos seus Dados Pessoais.

Esta Política se aplica a indivíduos que interagem com serviços do Grupo ABR como os nossos consumidores.

Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e compartilhados pelo Grupo ABR. Ela também informa como você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais, e exercer os seus direitos relativos a eles.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados online e offline, abrangendo os Dados Pessoais que nós coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo websites, aplicativos, redes sociais de terceiros, Serviço de Atendimento ao Consumidor, pontos de venda e eventos. Por favor, note que nós poderemos agregar Dados Pessoais de diferentes fontes (website, evento offline). Para isso, nós fazemos o cruzamento dos Dados Pessoais que foram originalmente coletados por diferentes parceiros do Grupo ABR.

Caso você opte em não nos fornecer os Dados Pessoais necessários (Nós indicaremos quando for o caso, por exemplo, esclarecendo essa informação em nossos formulários de registro), nós talvez não possamos fornecer a você nossos produtos e/ou serviços.

Esta Política pode ser alterada periodicamente, conforme informado ao final do documento.

Dados coletados

A quantidade e o tipo de informações coletadas pelo Grupo ABR variam conforme o uso que o usuário faz de seus websites. Todos os dados coletados ou fornecidos diretamente pelo titular dos dados pessoais são tratados como

confidenciais e somente serão usados para os fins aqui descritos e/ou autorizados pelo usuário:

FINALIDADE	DADOS PESSOAIS	BASE LEGAL
Newsletter	Nome, E-mail, Perfil Cliente	Consentimento
Aba de Contato do nosso website	Nome, E-mail, Endereço, Telefone, Perfil Cliente, Mensagem enviada	Consentimento
Aba de Trabalhe Conosco do nosso website	Nome, E-mail, Telefone	Consentimento
Inscrição em nossas landing pages	Nome, E-mail, Perfil Cliente	Consentimento

Entenda os Cookies e Tags

"Cookies" são identificadores que são transferidos para o seu navegador ou dispositivo, que informam ao Grupo ABR como e quando as páginas e recursos de seus websites são visitados, quantas pessoas as acessam e algumas informações sobre seus dispositivos.

"Tag" é uma denominação genérica para trechos de códigos que permitem a coleta de dados de usuários de um website, possibilitam a implementação de funcionalidades (p. ex. vídeos, imagens etc.), e permitem a utilização de cookies.

Quando um usuário visita os websites do Grupo ABR, são inseridos "cookies" no seu navegador (p. ex. Firefox, Internet Explorer, Chrome, etc) que realizam a coleta automática de determinados dados pessoais para que possamos (i) operacionalizar o website (cookies estritamente necessários) e (ii) obter informações agregadas sobre os usuários. Os websites do Grupo ABR também possuem (iii) cookies de terceiros que são utilizados para publicidade (cookies de publicidade/advertising).

O Usuário pode optar por recusar ou desabilitar os Cookies por meio das configurações do seu navegador, ou ao instalar um plug-in que realize essa

funcionalidade. No entanto, ao fazer isso, algumas áreas dos websites do Grupo ABR podem não funcionar corretamente.

Ainda, esta Política não cobre o uso de cookies por terceiros, e o Grupo ABR não é responsável pelas políticas e práticas de privacidade deles.

Compartilhamento com terceiros

O Grupo ABR poderá operar em conjunto com outras empresas numa ampla gama de atividades, principalmente no uso de serviços auxiliares ao funcionamento dos websites e para obtenção de informações sobre os usuários. Dessa forma, o Grupo ABR se reserva ao direito de compartilhar as informações dos Usuários com as empresas abaixo indicadas e, sempre que for possível, de forma anonimizada.

PARCEIROS	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Google Analytics (https://analytics.google.com/)	Obter informações estatísticas sobre o uso dos websites do Grupo ABR.
RD Station (https://www.rdstation.com/)	Obter informações estatísticas sobre o uso dos websites do Grupo ABR, ferramentas para envio de e-mails.
Exact Sales (exactsales.com.br)	Obter informações estatísticas sobre o uso dos websites do Grupo ABR, ferramentas para envio de e-mails e telefone.
Take Blip (https://www.take.net/)	A Take Blip é a integradora oficial do WhatsApp, maior canal de mensagens do Brasil.

O Grupo ABR não empresta ou vende os dados pessoais dos usuários para ninguém. O Grupo ABR pode compartilhar os dados pessoais com as empresas listadas no quadro acima.

Nossos Parceiros: o Grupo ABR pode compartilhar todas as informações que coleta sobre os Usuários do site e das landing pages com parceiros e/ou contratados do Grupo ABR, que são contratados exclusivamente para poder

oferecer os Serviços contidos nos websites. Os parceiros do Grupo ABR somente são autorizados a utilizar os dados pessoais para os fins específicos que eles foram contratados, portanto, eles não irão utilizar os dados pessoais dos usuários para outras finalidades, além das de prestação dos serviços previstos contratualmente.

Para resguardar e proteger direitos do Grupo ABR, reservamo-nos no direito de acessar, ler, preservar e fornecer quaisquer dados e informações sobre os Usuários, incluindo interações suas, caso sejam necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; para fazer cumprir ou aplicar outros acordos e/ou contratos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança do Grupo ABR, bem como de seus funcionários e/ou outros Usuários.

Direitos do titular

O Usuário do site e das landing pages sempre poderá optar em não divulgar seus dados para o Grupo ABR, mas alguns desses dados podem ser necessários para obter alguns dos Conteúdos e Serviços oferecidos (p. ex. newsletter, e-books, etc.). Independente disso, o Usuário do site e das landing pages sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas do Usuário para ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais do Usuário não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. O Grupo ABR também pode contatar o Usuário para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar sua resposta.

O Grupo ABR tenta responder a todas as solicitações legítimas dentro de 30 (trinta) dias corridos. Ocasionalmente, pode levar mais de 60 (sessenta) dias corridos se a solicitação for particularmente complexa ou se o Usuário tiver feito

várias solicitações. Neste caso, O Grupo ABR irá notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Atenção para o prazo para responder os titulares, que é estabelecido no artigo 19 da LGPD:

Art. 19. A confirmação de existência ou o acesso a dados pessoais serão providenciados, mediante requisição do titular:

I - em formato simplificado, imediatamente; ou

II - por meio de declaração clara e completa, que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial, fornecida no prazo de até 15 (quinze) dias, contado da data do requerimento do titular.

§ 1º Os dados pessoais serão armazenados em formato que favoreça o exercício do direito de acesso.

§ 2º As informações e os dados poderão ser fornecidos, a critério do titular:

I - por meio eletrônico, seguro e idôneo para esse fim; ou

II - sob forma impressa.

§ 3º Quando o tratamento tiver origem no consentimento do titular ou em contrato, o titular poderá solicitar cópia eletrônica integral de seus dados pessoais, observados os segredos comercial e industrial, nos termos de regulamentação da autoridade nacional, em formato que permita a sua utilização subsequente, inclusive em outras operações de tratamento.

§ 4º A autoridade nacional poderá dispor de forma diferenciada acerca dos prazos previstos nos incisos I e II do caput deste artigo para os setores específicos.

Caso o Usuário tenha alguma dúvida sobre como pode exercer esses direitos, poderá entrar em contato com o Grupo ABR através da aba Contato localizada no nosso website www.grupoabr.com.br.

Segurança de Dados

O Grupo ABR mantém o armazenamento em bancos de dados seguros, com as melhores práticas e acesso restrito apenas a funcionários com as credenciais apropriadas para manter a confidencialidade dessas informações evitando seu uso inadequado ou contra a Legislação vigente.

Os dados pessoais dos Usuários do website e das landing pages serão mantidos no banco de dados do Grupo ABR pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os dados coletados serão excluídos dos servidores do Grupo ABR quando o Usuário assim requisitar, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do Grupo ABR.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, o Grupo ABR considera a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

O Grupo ABR toma todas as providências técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais dos Usuários do website e das landing pages contra perda, uso não autorizado ou outros abusos. Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

O Grupo ABR se esforça para proteger a privacidade dos dados pessoais que armazena, mas não se está isento do risco de eventual uso não autorizado de contas, Hackers, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais a qualquer momento, por isso, é preciso que o Usuário ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a seus dados pessoais, caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a

segurança dos dados pessoais, por favor entre em contato com o Grupo ABR através da Aba Contato localizada no website www.grupoabr.com.br.

Compartilhamento internacional

O Grupo ABR não transfere diretamente dados pessoais coletados no Brasil para outros países, contudo os serviços de terceiros que usamos podem realizar transferências para outros países. Utilizamos serviços de terceiros que buscam adotar padrões adequados em privacidade e proteção de dados pessoais.

O Grupo ABR tem sua sede no Brasil e os dados que coletados são regidos pela lei brasileira. Ao acessar ou usar os serviços do website e landing pages, o Usuário do website e das landing pages concorda com o processamento e a transferência de tais dados para o Brasil e eventualmente para outros países por meio do serviço de terceiros. Os dados pessoais dos Usuários do website e das landing pages, ao serem transferidos para esses países, poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes.

Contato com o Grupo ABR

Se o Usuário acreditar que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto titular destes dados, ou, ainda, se o Usuário tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, poderá entrar em contato com o Grupo ABR nos seguintes endereços:

- Endereço: Rua João Simões de Carvalho, 201- A – Bloco B Cambuí – MG, CEP 37.600-000;
- Aba Contato localizada no nosso website www.grupoabr.com.br.

Alterações nesta Política

Como o Grupo ABR está sempre buscando melhorar os Serviços oferecidos, esta Política pode passar por atualizações, visando fornecer ao Usuário do site, das publicações e das landing pages mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que o Grupo ABR recomenda que o Usuário acesse esta Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre as modificações. Para facilitar, o Grupo ABR indica ao final do documento a data da última atualização, revisão e versão do documento. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações dos Usuários, iremos publicar essa atualização em área de destaque do website e solicitar um novo consentimento.

Data da Revisão 02-05-2022

Versão 1

Cambuí/MG, 02 de maio de 2022.